

# Adatkezelési tájékoztató

AMembet Független Biztosítási Alkusz Kft.(cím), Adószám: 12523649-1-41,a továbbiakban Társaság mint adatkezelő a 2018.05.25-én életbe lépő (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja.

Kapcsolattartó neve Oláh Berta, telefon...231-0210.....e-mail cím info@membet.hu.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy rögzítse az Társaság által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A Membet Független Biztosítási Alkusz Kft. a biztosítási törvény alapján a biztosítókkal kötött szerződésekkel összhangban végez Ügyfelei számára biztosítási ajánlatokat.

**Adatszolgáltatás célja :** Biztosítási ajánlat készítés és ezzel kapcsolatos tanácsadás a kötelező és casco, egyéni és csoportos nyugdíj, baleset és betegség, vagyoni, általános felelősség biztosítás. A biztosítás közvetítéshez, így különösen, a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, illetve a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. (Bit.) törvényben foglaltak megvalósítása.

**Adatkezelésünk jogalapja :** Ügyfeleink önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés b. pont. Valamint az Ügyfél hozzájárulása, azzal, hogy a Megbízási szerződést aláírta, illetve a honlapon a regisztrálásnál elfogadta Társaságunk Adatvédelmi tájékoztatását, szabályzatát.

**Kezelt adatok köre :** Ügyfél neve, leánykori neve, anyja neve, születési adata, adóazonosító, személyigazolvány száma, állampolgárság, lakcím, bankszámlaszáma, e-mail cím, foglalkozás, gyerekek száma,iskolai végzettség. Gépkocsi biztosításnál további adatok - gépkocsi rendszáma, jogosítvány száma, jogosítvány megszerzésének éve. Életbiztosításnál további adatok – jövedelem, kezes személyes adatai.

**Adattörlés :** Elmaradt, elutasított biztosítási ajánlat megkötésénél az adatokat 30 napon belül töröljük.

**Adatkezelés időtartama**– A szerződés megszüntetését követő 5. év, illetve ha hatóság másképp rendeli el. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat, az adattovábbítástól számított öt év elteltével törlésre kerül.

## Adatfeldolgozók

SK-Trend Kft.	1026 Budapest, Gábor Áron u. 80	Tarifálás, biztosítási ajánlat készítés, és az ajánlat továbbítása a biztosító felé.
Nefriq Informatikai Szolgáltató Bt.	1125 Budapest, Diós árok 55, 1125	Biztosítási jutalék elszámolás, szerződések tárolása

A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

## Társaságunk

- nem kezel közérdekű adatokat,
- nem tart nyilván bűnügyi személyes adatokat,
- nem tart nyilván és tárol különleges adatokat,
- adatfeldolgoztatást végez, kiszervezet tevékenységként szerződött partnereivel,
- kizárólag belső nyilvántartásokat kapcsol össze,
- hozzájárulás alapján levelez ügyfeleivel,
- nem hozza nyilvánosságra az ügyfél személyes adatait,

- nem végez olyan feldolgozást, amelynek eredményeként automatikus döntésre kerül sor.

### **A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

Az elektronikusan tárolt személyes adatok a Társaság saját, adatfeldolgozóink informatikai rendszereiben, valamint a papír alapú személyes adatok a Társaság székhelyéntálálhatók meg.

A Társaság személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése biztosított;
- változatlansága igazolható;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett

legyen.

A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

### **Önt a személyes adatai felhasználásával kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg**

#### 1. Tájékoztatás kérése

Ügyfeleink kérésére 20 napon belül, írásban, közérthető módon tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adattovábbítás esetén – amennyiben jogszabály ezt lehetővé teszi.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenes. További tájékoztatásokért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg ha az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

#### 2. Adatokhoz való hozzáférés

Ügyfelünk jogosult arra, hogy kérésére Társaságunktól visszajelzést kapjon személyes adatainak kezelési folyamat állapotáról, valamint információt kapjon a célról, a jogalapról, tárolt adatokról, a tárolás időtartamáról.

#### 3. Adathordozhatóság

Ügyfelünk jogosult és ennek alapján kérhetik, hogy a rá vonatkozó és általa Társaságunk, mint adatkezelő számára a Megbízási szerződéssel összhangban átadott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezen adatokat másik adatkezelő számára átadja.

#### 4. Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő, illetve azt megjelöljük, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát.

#### 5. Törlés

A személyes adatot töröljük, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett ezt kérelmezi, és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetlenül szükség;
- az hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt bíróság, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.

## 6. Zárolás

Törlés helyett a személyes adatot zároljuk, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről Társaságunk az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbította.

## 7. Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Társaságunk a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

## 8. Visszavonás joga

Ügyfelünk jogosult, hogy személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Az Ügyfél hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy hozzájárulása önkéntes, bármikor jogosult személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulását bármikor visszavonni. Az Ügyfél hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 9. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett jogainak megsértése esetén, valamint ha az adatkezelő tiltakozását elutasította, bírósághoz fordulhat. A per elbírálása az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes megyei bíróság hatáskörébe tartozik.

## 10. Hatósági eljárás

Fentiekén túl az érintett a Hatóságnál eljárást kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, (illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jogok gyakorlásával) kapcsolatosan jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

## Adatvédelmi hatóság

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

## Szerződött Biztosítók

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.  
Allianz Hungária Biztosító Zrt.  
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.  
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.  
ColonnadeInsurance S.A. Magyarországi Fióktelepe  
Európai Utazási Biztosító Zrt.  
Generali Biztosító Zrt.  
Genertel Biztosító Zrt.  
Groupama Biztosító Zrt.  
K&H Biztosító Zrt.

Magyar Posta Biztosító Zrt.  
Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe  
MKB Általános Biztosító Zrt.  
Signal Biztosító Zrt.  
Union ViennaInsurance Group Biztosító Zrt.  
Uniqa Biztosító Zrt.  
Wáberer Hungária Biztosító Zrt.